

УТВЕРЖДАЮ

Директор СПб ГБУСОН «КЦСОН  
Кировского района Санкт-Петербурга»



*И.Б. Бойцова*  
И.Б. Бойцова

\_\_\_\_\_ 2020 г

План мероприятий

СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района Санкт-Петербурга» (далее – организация)  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 - 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>			
<b>Балтийская ул., дом 29, лит. А</b>			
Улучшить освещенность информационного стенда	Установить светильник над информационным стендом	2020 год	Директор организации Бойцова Ирина Борисовна
Разместить книгу отзывов в доступном для получателей социальных услуг месте	Разместить книгу отзывов в доступном для получателей социальных услуг месте - диспетчерской СДО № 5	2020 год	Директор организации Бойцова Ирина Борисовна
<b>Маршала Говорова, д.22 СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №23» Гериатрический центр (далее – учреждение)</b>			
Улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том	Выпустить брошюры с информацией о поставщике услуг и видах услуг, один раз в квартал размещать информацию в СМИ муниципальных образований	2020 год	Директор организации Бойцова Ирина Борисовна

числе оказываемых социальных услугах			
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<b>ул. Стойкости, д. 8, лит. А</b>			
Рассмотреть возможность обеспечения проветривания кабинета консультации	В виду того, что окна кабинета консультации выходят в помещение, незаконно построенное ООО «Виктория» на эстакаде и используемое под склад, организация обратилась в арбитражный суд с иском к ООО «Виктория» о понуждении его к сносу указанного помещения. После положительного решения суда возможность проветривания кабинета консультации будет обеспечена	2020-2022 годы	Директор организации Бойцова Ирина Борисовна
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>			
<b>Огородный пер., дом 30, лит. А</b>			
На площадке проводятся ремонтные работы, происходит преобразование входной зоны с учетом требований доступности для инвалидов	Проведен ремонт на основе разработанной в 2018 году ПСД и заключённого контракта на срок с 01.04.2019 по 09.08.2019 г. по изменению фасада здания в части ремонта существующей входной группы с обеспечением доступности для маломобильных групп населения (далее – МГН), устройством санитарного узла для инвалидов и перепланировке помещений в здании организации	Мероприятия выполнены в 2018-2019 годах	Директор организации Бойцова Ирина Борисовна
<b>Балтийская ул., дом 29, лит. А</b>			
На двери санузла установить табличку	На двери санузла табличка установлена	Выполнено в 2019 году	Директор организации Бойцова Ирина Борисовна
<b>Балтийская ул., дом 72, лит. А</b>			
Устранить неровности покрытия перед наружной лестницы	Проведены мероприятия по благоустройству территории (оборудование пешеходных путей с учетом нормативных требований для МГН, включая установку наземных тактильных указателей)	Мероприятия выполнены в 2019 году	Директор организации Бойцова Ирина Борисовна

<b>пр. Стачек, д. 12, лит. В</b>			
Рассмотреть возможность демонтажа швеллера на внутренней лестнице	Оформить запрос в Комитет по государственному контролю, использованию и охране памятников истории и культуры о возможности демонтажа швеллера на внутренней лестнице	2020 год	Директор организации Бойцова Ирина Борисовна
Рассмотреть возможность расширения площади помещений	Провести Комиссией по координации деятельности учреждений, подведомственных администрации Кировского района Санкт-Петербурга, по обеспечению проведения мероприятий создания условий их доступности для детей-инвалидов и инвалидов (далее – Комиссия) оценку возможности расширения площади помещений и оформить актом обследования	2020 год	Директор организации Бойцова Ирина Борисовна
Рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий	Проанализировать имеющийся перечень социокультурных мероприятий и проводимых занятий, провести анкетирование получателей услуг о необходимости его расширения	2020 год	Директор организации Бойцова Ирина Борисовна
<b>Маршала Говорова, д.22 СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №23» Гериатрический центр (далее – учреждение)</b>			
Требуется оборудовать санузлы элементами доступной среды для инвалидов	Учреждением выполнены ремонтные работы туалета для инвалидов.	Мероприятия выполнены в 2019 году	Директор учреждения Рословцев Владимир Михайлович
Рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых экскурсионных мероприятий	Проанализировать имеющийся перечень социокультурных мероприятий и проводимых экскурсионных мероприятий, провести анкетирование получателей услуг о необходимости его расширения	2020 год	Директор организации Бойцова Ирина Борисовна
<b>пр. М. Жукова, д. 22, лит. А</b>			
Рассмотреть возможность оборудования санузла для инвалидов-колясочников	Провести Комиссией обследование на предмет оценки возможности оборудования санузла для инвалидов-колясочников и оформить актом обследования	2020 год	Директор организации Бойцова Ирина Борисовна

Рассмотреть возможность расширения площади помещений	Провести Комиссией оценку возможности расширения площади помещений и оформить актом обследования	2020 год	Директор организации Бойцова Ирина Борисовна
<b>ул. Стойкости, д. 8, лит. А</b>			
Оборудовать козырек над входной дверью	Оборудован козырек над входной дверью	Мероприятия выполнены в 2019 году	Директор организации Бойцова Ирина Борисовна
Рассмотреть возможность увеличения количества журналов и газет	Рассмотреть возможность увеличения количества журналов и газет с учетом имеющегося финансирования	2021 год	Директор организации Бойцова Ирина Борисовна
Рассмотреть возможность организации для получателей социальных услуг посещения бассейна	Заклучено соглашение о сотрудничестве с АО «Нива-СВ» о предоставлении плавательной дорожки в бассейне по адресу: ул. Корабельная, д. 6, лит. ЖК	2019 год	Директор организации Бойцова Ирина Борисовна
Рассмотреть возможность расширения перечня проводимых экскурсионных мероприятий	Проанализировать имеющийся перечень проводимых экскурсионных мероприятий, провести анкетирование получателей услуг о необходимости его расширения	2020 год	Директор организации Бойцова Ирина Борисовна
Разнообразить питание усилить контроль за его качеством	Провести анкетирование получателей услуг с целью усиления контроля за качеством питания	2020 год	Директор организации Бойцова Ирина Борисовна
<b>Дачный пр. д. 9, корп. 1, литера А</b>			
Устранить неровности на поверхности пола	Провести Комиссией обследование на предмет оценки возможности устранения неровности на поверхности пола и оформить актом обследования	2020 год	Директор организации Бойцова Ирина Борисовна
Рассмотреть возможность расширения площади помещений	В соответствии с распоряжением Комитета имущественных отношений Санкт-Петербурга (далее – КИО) от 06.02.2019 организации было передано в безвозмездное пользование и отремонтировано помещение площадью 32,9 кв. м.	Мероприятия выполнены в 2019 году	Директор организации Бойцова Ирина Борисовна

<b>пр. Стачек, д. 67, корп. 8, литера А</b>			
Разнообразить питание усилить контроль за его качеством	Провести анкетирование получателей услуг с целью усиления контроля за качеством питания	2020 год	Директор организации Бойцова Ирина Борисовна
Рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых экскурсионных мероприятий	Проанализировать имеющийся перечень социокультурных мероприятий и проводимых экскурсионных мероприятий, провести анкетирование получателей услуг о необходимости его расширения	2020-2022 годы	Директор организации Бойцова Ирина Борисовна
Рассмотреть возможность расширения площади помещений	Пакет документов на получение дополнительных площадей находится в КИО	2020-2022 годы	Директор организации Бойцова Ирина Борисовна
Рассмотреть возможность замены мебели на более современную и удобную	Провести оценку мебели на отделении и закупить новую мебель (при наличии финансирования)	2020 год	Директор организации Бойцова Ирина Борисовна
Рассмотреть возможность оборудования отдельного помещения для досуговой деятельности	Проанализировать направление досуговой деятельности на отделении и потребности в услугах. Выработать оптимальное решение по помещениям для размещения направлений по досуговой деятельности	2020-2022 годы	Директор организации Бойцова Ирина Борисовна